DATENSCHUTZ-ERKLÄRUNG

Stand 10.2024

1. BEGRIFFSDEFINITION

Begriff	Beschreibung
Datenschutzgesetz	Diese Datenschutz-Erklärung bezieht sich auf das totalrevidierte Datenschutzgesetz der Schweiz (DSG), gültig ab 1. September 2023.
Personendaten/ besonders schützenswerte Personendaten	<p>Als Personendaten gelten alle Daten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Ob eine Person direkt oder indirekt bestimmbar bzw. identifizierbar ist, hängt dabei insbesondere auch vom Kontext ab, in dem sich die Daten befinden bzw. in dem sie bearbeitet werden. Personendaten sind unter anderem Personalien, Kontaktdaten, Geschlecht, Geburtsdatum, berufliche Tätigkeit etc.</p> <p>Besonders schützenswerte Personendaten umfassen gemäss Kap.2 Art. 5 DSG Daten, die Auskunft geben über</p> <ol style="list-style-type: none">1) religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten,2) Gesundheit, Intimsphäre oder Zugehörigkeit zu einer Rasse oder Ethnie,3) genetische Daten,4) biometrische Daten, die eine natürliche Person eindeutig identifizieren,5) verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen,6) Massnahmen der sozialen Hilfe.
Bearbeitung	Die Bearbeitung von Daten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von angewandten Mitteln und Verfahren. Als Bearbeitung wird daher unter anderem Beschaffung, Speicherung, Aufbewahrung, Verwendung, Veränderung, Bekanntgabe, Archivierung, Löschung oder Vernichtung von Personendaten verstanden.

2. KONTAKT DATENSCHUTZSTELLE

Frontiers
z.H. Andrea Zeberli, Datenschutzbeauftragte
Seebleichstrasse 60
9404 Rorschacherberg
Schweiz
E-Mail: datenschutz@frontiers.ch
Telefon +41 71 858 57 57

3. ERHEBUNG UND SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN SOWIE ART UND ZWECK VON DEREN VERWENDUNG

a) BESUCH DER WEBSEITE

Beim Aufrufen unserer Webseite werden durch Ihren Browser automatisch Informationen an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Endgerätes, sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,

- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität,
- weitere administrative Zwecke.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter den Ziff. 6 und 7 dieser Datenschutzerklärung.

Wir setzen ein sogenanntes „Content Delivery Network“ (CDN) ein, angeboten von Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA. Cloudflare ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active>).

Ein CDN ist ein Dienst, mit dessen Hilfe Inhalte unseres Onlineangebotes, insbesondere große Mediendateien, wie Grafiken oder Skripte mit Hilfe regional verteilter und über das Internet verbundener Server, schneller ausgeliefert werden. Die Verarbeitung der Daten der Nutzer erfolgt allein zu den vorgenannten Zwecken und zur Aufrechterhaltung der Sicherheit und Funktionsfähigkeit des CDN.

Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, d.h. Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung, Analyse sowie Optimierung unseres Onlineangebotes gem. Art. 6 DSGVO.

Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Cloudflare:

<https://www.cloudflare.com/security-policy>

b) NUTZUNG UNSERES KONTAKT- UND BESTELLFORMULARS

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse und der Vor- und Nachname erforderlich. Für Anmeldungen, Bestellungen oder Bewerbungsprozesse verlangen wir zusätzlich die Postadresse. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 DSGVO aufgrund Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Ihre im Kontaktformular eingegebenen personenbezogenen Daten nutzen wir zum Versand von Info-Material sowie Handlungen im Zusammenhang mit der von ihnen angeforderten Dienstleistung.

c) BEZUG VON NEWSLETTERN

Wenn Sie auf der Website angebotene Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht, bzw. nur auf freiwilliger Basis, erhoben.

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „MailChimp“, einer Newsletter-Versandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Die E-Mail-Adressen unserer Newsletter-Empfänger werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann MailChimp nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten unserer Newsletter-Empfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

MailChimp ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und verpflichtet sich damit, die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten.

Des Weiteren haben wir mit MailChimp ein „Data-Processing-Agreement“ abgeschlossen. MailChimp verpflichtet sich darin, die Daten unserer Nutzer zu schützen, gemäss den Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben. Datenschutzbestimmungen von MailChimp (bzw. Intuit) finden Sie unter <https://www.intuit.com/privacy/statement/>

Die Verarbeitung der in das Newsletter-Anmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschliesslich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 DSGVO). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-

Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

d) ERBRINGUNG KOSTENPFLICHTIGER LEISTUNGEN

Zur Erbringung allfälliger kostenpflichtiger Leistungen werden von uns zusätzliche Daten erfragt, wie z.B. Zahlungsangaben. Ihre Angaben werden nur in dem Umfang an unsere Finanzdienstleister weitergeleitet, wie es zur Erfüllung Ihres Auftrages notwendig ist.

e) KOMMENTARFUNKTION

Wenn Nutzer Kommentare zu einem Blog hinterlassen, werden neben diesen Angaben auch der Zeitpunkt ihrer Erstellung und der zuvor durch den Websitebesucher gewählte Nutzernamen gespeichert. Dies dient zu unserer Sicherheit, da wir für widerrechtliche Inhalte auf unserer Webseite belangt werden können, auch wenn diese durch Benutzer erstellt wurden.

f) ERHEBUNG VON PERSONALDATEN BEI BEWERBUNGEN

Mit den Bewerbungsunterlagen geben wir nach Art 19 DSGVO eine Einverständniserklärung mit weiteren Details ab, wie die persönlichen, besonders schützenswerten Daten von Bewerbern verarbeitet und gespeichert werden. Sie dient als informierte Entscheidungsgrundlage für Bewerber zur schriftlichen Erteilung ihrer Einwilligung.

g) SPENDENEINGÄNGE

Wir erfassen die gesetzlich erforderlichen Informationen (Name, Adresse, Zweck, Datum und Betrag) von Spenden sowie von übrigen Transaktionen für die Dauer von mindestens 10 Jahren. Wir nutzen die angegebenen Daten zur Abwicklung der Spenden sowie z.B. für Spendenbestätigungen, und um über die aktuellen Projekte und Arbeit von Frontiers schriftlich oder elektronisch zu kommunizieren.

Weitergabe von Daten: Bei zweckbestimmten Spenden werden Name, Adresse und Spendentransaktionen den jeweiligen Projektverantwortlichen, bzw. Mitarbeitenden, weitergeleitet. Dazu wird eine verschlüsselte Emailverbindung verwendet. Diese Projektverantwortliche sind entweder Mitarbeitende von Frontiers oder einer Partnerorganisation. Diese können in der Schweiz oder im Ausland tätig sein und die erhaltenen Daten in der Schweiz oder im Ausland verarbeiten.

Kreditkartendaten werden von RaiseNow AG, Hardturmstrasse 101, 8005 Zürich verarbeitet, und weder an Frontiers weitergeleitet noch von uns gespeichert. Datenschutzbestimmungen von RaiseNow:

<https://www.raise-now.com/de-ch/datenschutz>

h) TEILNAHME AN REISEN ODER ANLÄSSEN

Wir erheben alle notwendigen Daten zur Sicherstellung der Organisation und Sicherheit der Teilnehmer. Daten können an Partnerorganisationen wie Reisebüros, Fluggesellschaften, lokale Reiseleiter, Hotels, etc. weitergeleitet werden. Besonders schützenswerte Daten wie Angaben zur Gesundheit, etc. werden besonders sorgfältig behandelt und i.d.R. nicht Dritten zur Verfügung gestellt.

4. WEITERGABE VON DATEN

Frontiers speichert, verarbeitet und verwaltet Personendaten intern. Diese Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Frontiers verkauft und vermietet keine Personendaten.

Allfällige berechnete Ausnahmen sind in den einzelnen Absätzen dieser Datenschutzerklärung aufgelistet und beschrieben.

Nach Art. 17 DSGVO geben wir Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- oder dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist,
- oder für den Fall, dass für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht.
- oder die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,

5. DATENMANAGEMENT

Frontiers benutzt eine CRM Software der Firma Creative Software. Dazu könnten Daten auch auf den Servern von Creativ Software gespeichert, bzw. verarbeitet werden.

Adresse:

Creativ Software AG, Unterdorfstrasse 83, CH-9443 Widnau,
Tel. +41 (0)71 727 21 70, info@creativ.ch

Alle Daten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert. Es besteht mit Creativ Software ein entsprechender Datenverarbeitungsvertrag, der Speicherung und Verarbeitung der Daten regelt.

6. COOKIES

Wir setzen auf unserer Webseite nur Cookies ein, soweit dies für die ordnungsgemässe Funktion notwendig ist. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

- Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. Sogenannte Session-Cookies erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.
- Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.
- Wir setzen Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten (siehe Ziff. 7). Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.
- Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 DSGVO erforderlich.

Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass keine oder nur ausgewählte Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die vollständige Sperrung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht mehr alle Funktionen unserer Website nutzen können.

7. ANALYSE-TOOLS / TRACKING-TOOLS

Wir setzen regelmässig Analyse- oder Tracking-Tools ein. Zu bestimmten unregelmässigen Zeitpunkten analysieren wir zum Zweck der Überarbeitung der Website den Nutzerverkehr.

Von uns eingesetzte Tracking-Massnahmen werden auf Grundlage des Art. 6 DSGVO durchgeführt. Mit den Tracking-Massnahmen wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Website sicherstellen, sowie die Nutzung unserer Website statistisch erfassen.

Wir nutzen das Open-Source-Tool Matomo Professional Support von InnoCraft (<https://matomo.org/>)

Der Zweck der Matomo-Komponente ist die Analyse der Besucherströme auf unserer Internetseite.

Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne des vorgenannten Hinweises anzusehen. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Matomo finden Sie hier <https://matomo.org/privacy/>

8. SOCIAL MEDIA PLUG-INS

Wir haben auf unserer Website standardmässig die Social-Media-Buttons folgender Unternehmen eingebunden:

- Facebook Inc. (1601 S. California Ave - Palo Alto - CA 94304 - USA)
- Twitter Inc. (795 Folsom St. - Suite 600 - San Francisco - CA 94107 - USA)
- Google Plus/Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway - Mountain View - CA 94043 - USA)
- WhatsApp /WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square - Grand Canal Harbour - Dublin 2 - Ireland)

Andere Social Media Buttons können auf eigenen Wunsch mittels AddToAny aktiviert werden. AddToAny richtet sich nach der DSGVO der EU.

Über diese Plugins werden u.U. Informationen, zu denen auch personenbezogene Daten gehören können, an den Anbieter gesendet und ggf. von diesem genutzt. Wir verhindern die unbewusste und ungewollte Erfassung und Übertragung von Daten an den Diensteanbieter durch eine 2-Klick-Lösung. Erst durch bewusste Aktivierung des Plugins durch den Nutzer wird auch die Erfassung von Informationen und deren Übertragung an den Diensteanbieter ausgelöst.

Wir haben keinen Einfluss darauf, welche Daten ein aktiviertes Plugin erfasst und wie diese durch den Anbieter genutzt werden. Derzeit muss davon ausgegangen werden, dass eine direkte Verbindung zu den Diensten des Anbieters aufgebaut wird, sowie mindestens die IP-Adresse und gerätebezogene Informationen erfasst und genutzt werden. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, dass die Diensteanbieter versuchen, Cookies auf dem verwendeten Endgerät zu speichern. Welche konkreten Daten hierbei erfasst und wie diese genutzt werden, entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Diensteanbieters.

9. BETROFFENENRECHTE

Nach Kap. 4 DSG haben Betroffene das Recht, schriftlich:

- gemäss Art. 25 DSG Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, und die geplante Speicherdauer verlangen;
- gemäss Art. 32 DSG die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäss Art. 32 DSG die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nach Art. 26 DSG eine Verarbeitung nicht zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von hängigen oder möglichen Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- gemäss Art. 28 DSG Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, sofern technisch und administrativ möglich;
- gemäss Art. 6 Abs. 6 DSG Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen werden und ev. gewisse Dienstleistungen seitens Frontiers nicht mehr möglich sind;

Betroffene können dieses offizielle Formular verwenden:

https://www.edoeb.admin.ch/dam/edoeb/de/Dokumente/datenschutz/Musterbrief_Auskunftsrecht_DE.docx.download.docx/Musterbrief_Auskunftsrecht_DE.docx

Der Datenschutzverantwortliche kann nach Art. 26, 27, 29 DSG in bestimmten Fällen eine Auskunft oder geforderte Handlung verweigern, einschränken oder aufschieben.

10. DATENSICHERHEIT

Wir setzen nach Art. 8 DSG geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Wir halten fest, dass trotz aller Sicherheitsmassnahmen Daten verloren gehen oder in die Hände Unbefugter gelangen können, wenn sie übers Internet transportiert werden.

11. VERWAHRUNG GEGEN MISSBRAUCH DURCH DRITTE

Die Nutzung der auf dieser Webseite veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschrift, Telefonnummer sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich von uns angeforderten Informationen ist

nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben oder sonstige hilfreiche Anmerkungen, freuen wir uns auf Ihre Rückmeldung.

KONTAKT

E-Mail datenschutz@frontiers.ch

Telefon +41 71 858 57 57